

Rapport annuel

2022
2023



Table des matières

<u>Qui sommes-nous ?</u>	<u>3</u>
<u>Mot de la présidente</u>	<u>4</u>
<u>Cadre organisationnel</u>	<u>6</u>
<u>Organigramme du SISM Espoir</u>	<u>8</u>
<u>Nos programmes (Réadaptation et Suivi communautaire)</u>	<u>9</u>
<u>Témoignages des participant.e.s</u>	<u>16</u>
<u>Témoignages des employé.e.s</u>	<u>17</u>
<u>Café Espoir</u>	<u>18</u>
<u>Le conseil d'administration</u>	<u>19</u>
<u>Un coup d'oeil sur l'avenir !</u>	<u>20</u>

I. Qui sommes-nous ?

Le Service d'Intervention en Santé Mentale Espoir est un organisme à but non lucratif qui offre des services pour la réadaptation et la réinsertion psychosociale de personnes adultes résidant sur le territoire du Grand Longueuil et présentant des problèmes de santé mentale.



MEMBRES DE L'ÉQUIPE
(ABSENTS DE LA PHOTO : CAROLINE CHÉNARD, EVE LA HAYE,
EVELYNE POLIQUIN, ARIANE RAINVILLE, YAN THÉBERGE)

Service d'intervention en Santé Mentale Espoir

1704, rue Saint-Georges
LeMoyne (Québec) J4P 3J2

Tél: 450-672-4597
Fax : 450-672-5505
info@serviceespoir.com
www.serviceespoir.com

2. Mot de la présidente

La pandémie et certains événements tragiques survenus au cours des derniers mois ont mis en évidence l'importance des services en santé mentale, justifiant encore davantage la raison d'être de notre organisme et l'essor que celui-ci prendra au cours de la prochaine année. En effet, l'importance de notre travail est indiscutable et notre motivation à poursuivre notre mission et nos engagements à cet égard ne font que croître.

Pour y arriver et atteindre nos buts, plusieurs défis se présentent à nous. Notamment, celui de la pénurie de main-d'œuvre. Bien que nous disposions de moyens et de programmes reconnus et en demande, cet enjeu est, pour nous comme pour plusieurs autres secteurs d'activité, un frein important. Au cours de la dernière année, nous avons amélioré nos conditions de travail et fait plusieurs efforts pour rendre nos emplois plus attractifs. Il demeure cependant difficile de recruter et de retenir en poste des personnes compétentes pouvant contribuer à l'atteinte de nos objectifs en matière de prestation de service. Chaque petit gain en ce sens est une victoire pour nous.

Au plan administratif, malgré les changements vécus à la Direction générale, tous se sont serrés les coudes afin de minimiser l'impact de la situation et d'assurer la continuité des divers dossiers en cours. L'équipe de soutien administratif étant maintenant fonctionnelle, nous avons pu graduellement reprendre des activités que nous avions dû confier à des partenaires externes. De plus, les membres du Conseil d'administration se sont impliqués davantage dans des activités opérationnelles et leur contribution a largement dépassé le cadre de leur fonction habituelle.

Afin de répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisme, nous avons procédé à une réflexion organisationnelle et avons créé un poste de Chef – Services administratifs.

Cette personne sera notamment responsable des nouvelles exigences administratives qu'entraînera la prise de possession d'Habitation Espoir.

L'arrivée récente de notre nouvelle Directrice générale, madame Chantal Laferrière, coïncidant avec une période d'évolution pour l'organisation, nous rend confiants en l'avenir et en notre capacité de rebondir. Sa passion pour le domaine communautaire, son grand intérêt pour la cause, son dynamisme et son engagement seront assurément des gages de succès pour cette nouvelle ère qui s'ouvre à nous.

Au point de vue clinique, plusieurs améliorations ont été apportées au cours de la dernière année afin d'accroître l'efficacité de nos services tout en implantant une culture d'amélioration continue. L'analyse des demandes d'admission a été approfondie et la durée des séjours est déterminée selon le besoin spécifique de la personne plutôt qu'en se basant sur une formule uniforme. La présence aux différentes tables de concertation permet de meilleurs échanges avec nos partenaires du domaine et l'élaboration de différentes stratégies en ce qui a trait à l'évolution de nos activités. La formation et le développement de nos intervenant.e.s constituent également un dossier important, particulièrement dans un contexte de renouvellement constant de la main-d'œuvre. Enfin, la pandémie étant maintenant sous contrôle, nous avons pu reprendre les activités normales prévues à nos programmes pour le plus grand bien de nos participant.e.s et de leur progression. L'aménagement du sous-sol du 1704, rue St-Georges, a été complété et ce nouvel espace permet la tenue d'activités dans un environnement beaucoup plus agréable et en adéquation avec les besoins.

En ce qui a trait à notre entité Résidences Espoir, des travaux d'entretien ont été faits au cours de la dernière année et devront se poursuivre dans l'avenir afin d'assurer la pérennité de notre parc immobilier. Un inventaire des travaux et leur priorisation ont été réalisés. Ainsi, nous pourrions nous attarder aux grandes priorités en fonction, bien entendu, des budgets disponibles. Il va de soi cependant qu'un parc immobilier vieillissant nécessitera de plus en plus d'investissement.

Le projet Habitation devient réalité ! Au cours de la dernière année, des efforts considérables ont dû être déployés pour suivre l'évolution des travaux et à la préparation de cet important changement, et ce n'est pas terminé... ! Afin de nous assurer que la croissance de nos activités se fasse de façon harmonieuse, les prochains mois seront également exigeants. Nous pouvons être fiers des efforts consentis à cette grande réalisation qui propulsera SISM Espoir vers de belles possibilités et surtout permettra à 30 personnes additionnelles de bénéficier de services appropriés à leurs besoins. Selon l'échéancier prévu, c'est en septembre que nous pourrions accueillir ces personnes. Ce sera un moment marquant pour l'histoire de SISM Espoir ! Nous atteindrons cet objectif grâce au dévouement de plusieurs personnes, mais je m'en voudrais de ne pas souligner l'implication des personnes qui cette année ont fait partie du Comité Chantier et du Comité de sélection. Un grand MERCI à ces équipes ! Un merci particulier également à nos subventionnaires, aux membres de l'organisme Bâtir son quartier, notamment Lorraine Gagné et Émilie Kaiser, qui nous ont accompagnées de façon remarquable tout au long de ce processus.

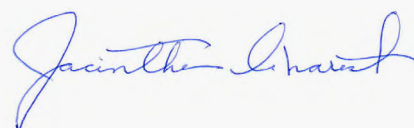
En terminant, je tiens à remercier nos employé.e.s, qui ont su à nouveau cette année faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et de résilience dans un contexte de changements importants et d'évolution constante.

À défaut de me répéter, je réaffirme que sans eux rien ne serait possible. J'adresse également un merci particulier à notre Cheffe des programmes cliniques – Hébergement, Réadaptation et Suivi communautaire, madame Noémie Charles qui encore une fois cette année a dû assumer sporadiquement différents intérimis et qui s'est très bien acquittée des responsabilités qui lui ont été confiées.

Au sein du Conseil d'administration, il y a également eu quelques mouvements. Madame Chantal Bénard et monsieur Francis Kelly nous ont quittés. Je les remercie pour le travail accompli au cours des années où ils ont été présents. En remplacement de ceux-ci, madame Annie Forget et madame Claudine Hamel se sont jointes à nous. Leur expertise respective et leurs présences rendent encore plus solide l'équipe que nous formons. J'adresse aussi des remerciements sincères à chacun des membres du Conseil d'administration qui, par leur implication et leur souci du bien-être de l'organisme, ont redoublé d'efforts au cours de cette année afin de faire face aux différents enjeux que nous avons rencontrés. Merci également à nos partenaires externes qui nous soutiennent dans nos réflexions et éclairent nos décisions.

L'importance d'offrir des services de qualité en santé mentale et la possibilité d'y contribuer de façon positive est à la base de l'implication de tous et ce qui nous motive est le désir d'offrir à nos participant.e.s un environnement favorisant leur rétablissement, leur mieux-être et leur épanouissement.

La présidente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Jacinthe Gagné".

3. Cadre organisationnel

Conseil d'administration 2022-2023

Jacinthe Charest, Présidente
Impliquée depuis 2020

Isabelle Renouf, Vice-présidente
Impliquée depuis 2022

André Besner, Trésorier
Impliqué depuis 2021

Annie Forget, Secrétaire
Impliquée depuis 2022

Martin Loiseau, Administrateur
Impliqué depuis 2018

Frédéric Paquette, Administrateur
Impliqué depuis 2017

Claudine Hamel, Administratrice
Impliquée depuis 2022

Personnel de l'organisation en 2022-2023

Chantal Laferrière
Directrice générale

Noémie Charles
Cheffe des programmes cliniques

Vacant
Chef.fe des services administratifs

Donya Zahraee
Adjointe administrative

Marise Gatién
Comptable

Luc Drapeau
Ouvrier spécialisé

Alain Flibotte
Concierge

Vacant
Concierge

Réadaptation

Yan Théberge
Intervenant responsable de l'hébergement

Marie-Ève Brault
Intervenante

Ariane Rainville
Intervenante

Stéphanie Galarneau
Intervenante

Vanessa Messier
Intervenante

Gabrielle Tessier
Intervenante

Catherine Ouellette
Intervenante

Plateau socioprofessionnel – Café Ste-Agnès

Nadia Lamontagne

Responsable du plateau socioprofessionnel
Café Ste-Agnès

Ève La Haye

Assistante administrative du Café Ste-Agnès

Suivi communautaire

Evelyne Poliquin

Intervenante responsable de l'accueil

Joyce Flores-Valenciano

Intervenante

Karyne Leblanc-Bellemare

Intervenante

Audrey Dubé

Intervenante

Caroline Chénard

Intervenante

Jessica Alarie

Intervenante

Mélanie Tremblay

Intervenante

Christina Paradis

Intervenante

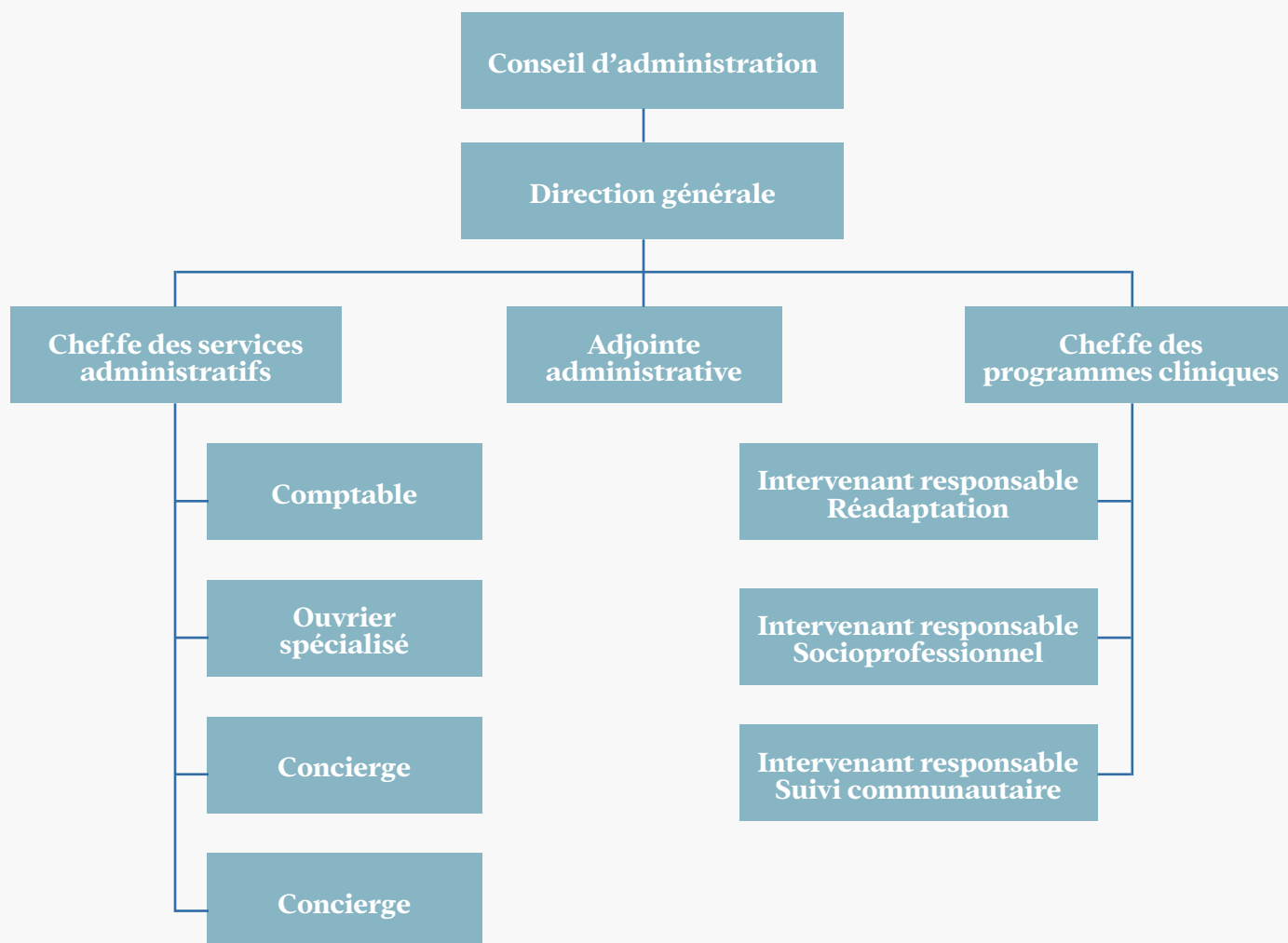
Sarah Martel

Intervenante

Amanda Bossa

Intervenante

4. Organigramme du SISM Espoir



5. Nos programmes



Programme de Réadaptation

Le programme de Réadaptation au moyen d'appartements supervisés vise le développement de l'autonomie d'une clientèle adulte vivant des difficultés en lien avec leur santé mentale. S'articulant autour de la stabilité résidentielle, de la sécurité alimentaire et de l'approche par les forces, le Programme de Réadaptation du SISM Espoir offre une grande variété d'interventions individuelles et de groupe favorisant le rétablissement de ses participant.e.s et leur réinsertion socioprofessionnelle.

Avec des admissions en continu, le programme de Réadaptation peut accueillir jusqu'à 30 participant.e.s à la fois dans les appartements.

Ainsi, 3 types d'hébergement sont offerts :

Le « 650 »	
650 Saint-Jacques 	• Immeuble 10 logements (3 ½); mixte; • Intervention individuelle sur une base hebdomadaire; • Axé sur la réinsertion socioprofessionnelle et la consolidation des habiletés en appartement.

Le « 1704 »	
1704 Saint-Georges 	• Immeuble de 15 logements (1 ½ et 3 ½); mixte; • Interventions de jour et de semaine; • Axé sur les saines habitudes de vie et le développement d'un projet de vie.

La Maison Cartier	
Maison Cartier 	• maison de 5 chambres; • Hommes seulement; • Présence de deux intervenants psychosociaux du lundi au vendredi; • Présence d'un surveillant disponible le soir, la nuit et les fins de semaine; • Axé sur les activités de la vie domestique quotidienne.



Portrait de la clientèle en hébergement

Au cours de la dernière année, 31 personnes ont pu bénéficier du programme de Réadaptation, dont une moyenne de 10 étaient de nouveaux participant.e.s.

Durée moyenne de séjour dans nos Résidences
3,5 ans

Provenance des participants			
Proches 10,7 %	Autoréférence 45,41 %	Partenaires du réseau 31,14 %	Partenaires communautaires 9,19 %

Sexe des participants	
Femmes 9,7 %	Hommes 90,3 %

Activités

Dans la dernière année, nous avons concentré nos efforts sur le retour à une programmation et des services semblables à ceux existant avant la pandémie. En respectant les normes prescrites par la Santé publique du Québec, nous avons pu relâcher les mesures sanitaires tout en accompagnant nos participant.e.s dans l'apprentissage et l'intégration de saines habitudes d'hygiène.

Exemples des activités et services qui ont pu recommencer en cours d'année :

- Cuisine collective au Centre Espoir
- Ateliers culinaires
- Cours de catégorie « Autres sports » dont la boxe
- Sports extérieurs et intérieurs
- Ateliers artistiques
- Ateliers – Mieux vivre (saine routine de vie, de sommeil, d'alimentation, etc.)
- Dîners communautaires
- Ateliers sociaux
- Ateliers d'improvisations avec un professeur de la LNI (Ligue nationale d'improvisation)
- Café-rencontre

En moyenne chacune de ces activités s'est tenue à 50 reprises.



ACTIVITÉ DE BADMINTON



ACTIVITÉ DE BOXE



Autres activités spéciales

- Épluchette de blé d'Inde
- Dîner du temps des fêtes (avec jeux et prix de présence)
- Sortie – Zoo Granby
- Repas – Cabane à sucre

En moyenne ce sont 45 participant.e.s qui ont été présent.e.s à chacune de ces activités. Considérant l'impact de l'inflation sur les activités, des choix ont dû être faits dans la sélection des activités, notamment pour celles impliquant des coûts de transport. Nos participant.e.s ont été sondé.e.s et ceux-ci ont sagement contribué à faire des choix plus économiques, par exemple le repas communautaire style « Cabane à sucre » plutôt qu'une activité extérieure dans une Cabane à sucre.

Finalement, les rénovations et l'aménagement du sous-sol du 1704, rue St-Georges étant maintenant entièrement complétés et adaptés aux besoins de nos programmes, ces espaces laissent place à de nombreuses possibilités.

En effet, nous disposons maintenant d'une salle de rencontre individuelle, d'une salle de conférence, d'une salle multifonction pour nos activités et d'un nouveau salon communautaire. Ce dernier a été adapté pour favoriser la socialisation et le sentiment d'appartenance de nos participant.e.s. Cet espace est fréquemment utilisé et est très apprécié !



SALON COMMUNAUTAIRE (MURALE RÉALISÉE PAR KORB DE DOSE CULTURE)



SALON COMMUNAUTAIRE



SALON COMMUNAUTAIRE



Programme de Suivi communautaire

Le programme de Suivi communautaire est destiné aux adultes dont les besoins ou la situation nécessitent des interventions dans la communauté. Il s'agit d'instiguer une collaboration entre le/la participant.e et son réseau ainsi que l'intervenant.e du SISME et des partenaires de la communauté. Cette coopération favorise la réadaptation psychosociale des participant.e.s ainsi que leur rétablissement et la réappropriation du pouvoir sur leur vie.

Les participant.e.s du SIV vivent des situations complexes qui exigent une coordination des services par un.e intervenant.e pivot. Ces personnes sont à risque de vivre les conséquences de la rupture du tissu social. En général, elles ne vont pas chercher les services ou présentent des difficultés à s'y adapter. Elles seraient plus enclines à être hospitalisées de façon prolongée, à surutiliser les services d'urgence et/ou à être judiciairisées (PASM 2015-2020).

Quant à la clientèle du SBNI, elle présente un niveau de difficulté moindre ou un état généralement plus stable depuis au moins 3 mois. Et, à l'instar du SIV, le trouble mental grave doit être la source principale des problèmes rencontrés.

Au courant de l'année, plusieurs intervenant.e.s temporaires sont venu.e.s enrichir notre équipe. Également, une stagiaire qui, à la suite de son stage, est devenue une employée.

Portrait de la clientèle

En raison de la pénurie de main d'œuvre et des difficultés de recrutement, le manque de personnel a affecté le nombre de participants que nous avons pu accompagné.e.s cette année. Cependant, nous soulignons le fait que les intervenant.e.s en place ont fait des merveilles et se sont surpassé.e.s pour maintenir la qualité des services offerts.

Suivi communautaire en bref	
Nouveaux.elles participant.e.s : 67	

Provenance des participants			
Autoréférence 25%	Famille/Proches 2%	Partenaires du réseau 60%	Partenaires communau- taires 13%

Durée moyenne des suivis	
2,5 ans	

Âge des participant.e.s				
18-25 : 12%	26-35 : 15%	36-50 : 31%	51-65 : 29%	66 et plus : 13%



JOYCE FLORES-VALENCIANO ET CAROLINE CHÉNARD
(INTERVENANTES AU SUIVI COMMUNAUTAIRE)



ACTIVITÉ EXTÉRIEURE AVEC LES PARTICIPANT.E.S

6. Témoignages de Participant.e.s

« Le centre espoir m'a apporté beaucoup dans la vie, entre autres, de la confiance en moi, des amis et m'a même redonné le goût d'avoir une vie plus enrichissante! Quand je pense à Espoir je pense aussi au Café Sainte Agnès qui a été un des moteurs déclencheurs pour moi pour redevenir actif en société et croire en mes compétences ! Merci Espoir ! :) »

- *Nes St Louis*

« S'il y a bien une chose que j'ai apprise dans la vie, ce n'est pas de vivre aucune embûche ou aucune épreuve, mais bien de savoir rebondir. Rebondir, c'est ce qu'Espoir m'a permis de faire alors que j'étais au plus bas dans ma vie. En ce moment, alors que je vais mieux, je ne renie pas cette période noire qui a fait en sorte que je suis plus fort et qui a forgé la personne que je suis aujourd'hui. Espoir m'a accompagné du début à la fin dans cette épopée et je ne serai jamais assez reconnaissant de toute l'aide que j'ai reçue. » Cordialement,

- *Benjamin Côté*

« Ce qu'Espoir m'a apporté . . . Ce que les intervenantes m'ont apporté.. Au cours des années, avec mes intervenantes chez Espoir, j'ai appris à me prendre davantage en douceur, à m'accepter telle que je suis avec mes forces et mes qualités faibles, à être constamment honnête avec moi et à me traiter avec respect. Ce qui importe tout d'abord c'est que je sois bien avec moi-même. Pourquoi m'arrêter à ce que mon entourage dit de moi ? Ce n'est qu'une perception. De toute façon, quoi que je dise ou quoi que je fasse, je n'arriverai jamais à plaire à tout le monde. Je connais mes valeurs et mes limites : il ne me reste qu'à laisser personne aller à l'encontre.

Je suis consciente que mon potentiel est grand, il ne me reste qu'à le développer davantage. Je possède beaucoup d'outils et mes intervenantes m'ont aidée à ajouter des outils à mon coffre. Ma «job» c'est de me pratiquer à les utiliser à bon escient. À certaines périodes, j'ai besoin d'utiliser de nouvelles stratégies lorsque je réalise que les anciennes façons de faire ne fonctionnent plus ou ne me conviennent plus. Voilà jusqu'où Espoir m'a transportée. Voilà ce que Sarah m'aide encore à . . . Un de mes futurs défis : Trouver un équilibre de façon à demeurer moins longtemps dans les hauts et dans les bas. »

- *Diane Landry*

7. Témoignage d'employé.e.s

« Chaque journée passée au Café Ste-Agnès est une source d'investissement personnel en énergie positive et savoir-faire. La clientèle y est incomparable et amicale. Il s'agit d'un environnement favorable pour s'épanouir et travailler différents objectifs professionnels. »

- Eve La Haye

Assistante administrative - Café Ste-Agnès

« J'ai commencé mon cheminement à Espoir en tant que stagiaire en sexologie. J'ai su découvrir la pertinence de la sexologie dans le milieu de la santé mentale et la différence que la présence ou l'absence de sexualité peut faire chez cette clientèle. Le SISME Espoir a su m'offrir de multiples opportunités afin de faire rayonner la sexologie. J'ai pu animer des interventions de groupe sur des sujets sexologiques, j'ai offert des suivis en sexologie à des participants et j'ai eu de multiples occasions pour discuter de sexualité de façon informelle avec la clientèle. Je me suis découverte en tant qu'intervenante et j'ai pu m'épanouir, malgré les défis vécus. L'équipe a su me porter soutien et conseil tout au long de mon stage. Maintenant, je suis employée à Espoir et souhaite apporter un changement positif, tout en continuant mon épanouissement. »

- Gabrielle Tessier

Intervenante psychosociale - Réadaptation

« Étant employée du programme du suivi communautaire, je suis fière de représenter une cause fort importante. Non seulement je fais partie d'un bel organisme, mais d'une équipe aussi passionnée. Ensemble, nous continuons d'affronter les plus grands défis pour promouvoir la santé mentale de tous et toutes. »

- Joyce Flores Valenciano

Intervenante psychosociale – Suivi communautaire

8. Café Espoir

Le café communautaire Ste-Agnès a pour mission d'offrir à ceux qui en ont le besoin, un espace visant la réinsertion socioprofessionnelle. C'est un lieu de formation compréhensif qui aide les participant.e.s à développer les habiletés nécessaires pour se diriger graduellement vers un autre projet professionnel. Il s'agit donc, pour plusieurs personnes, d'un tremplin qui leur permet de se familiariser ou se rapprocher du domaine professionnel.

Celui-ci avait déjà repris le cours de ses activités normales ce qui a permis à nos bénévoles d'accomplir plus de 740 heures de travail durant la dernière année. Nous en profitons pour les féliciter et les remercier !

Le Café Ste-Agnès sera renommé le Café Espoir. La raison de ce changement est liée au fait que celui-ci quittera le Centre Ste-Agnès pour être relocalisé dans notre nouvel immeuble « Habitation Espoir ». Ce nouvel emplacement, situé directement sur le boulevard Taschereau, devrait donner lieu à une plus grande affluence et ainsi avoir un impact sur le développement de notre programme socioprofessionnel.



Café Ste-Agnès deviendra Café Espoir

9. Le conseil d'administration

Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration a tenu 9 rencontres régulières auxquelles se sont ajoutées des rencontres extraordinaires portant sur des sujets nécessitant des décisions immédiates. De plus, chacun des membres du Conseil d'administration est impliqué dans au moins un de nos divers sous-comités, par exemple : Comité Audit, Comité Chantier, Comité Ressources humaines, Comité Gouvernance, etc.

Nos discussions animées nous permettent de nous assurer de l'évolution adéquate des différents dossiers et de déterminer les orientations à prendre en fonction de nos priorités. Ensemble, nous voyons à assurer la saine gestion de l'organisme et la qualité de notre offre de services en fonction des besoins actuels et futurs de notre clientèle.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



CONSEIL D'ADMINISTRATION (ABSENTE DE LA PHOTO ANNIE FORGET)

10. Un regard sur l'avenir

De projet à réalité ! L'avancement des travaux témoigne de la concrétisation de ce grand projet v: HABITATION ESPOIR.



HABITATION ESPOIR

Plus que quelques mois avant d'emménager dans ce nouvel immeuble. Sur ce site seront situés trente nouveaux appartements, les bureaux administratifs de l'organisme et le Café Espoir.

