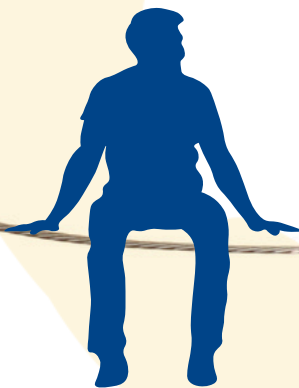


RAPPORT ANNUEL

ESPOIR
Service d'intervention
en santé mentale

2023
2024



PRÉSENTATION

Pour la petite histoire
Mot de la présidente
Cadre organisationnel
Organigramme Espoir
Opportunités

NOS PROGRAMMES

Espoir 2023-2024
Hébergement et réadaptation
Suivi communautaire
Habitation Espoir
Socioprofessionnel

CONCLUSION

SISM
ESPOIR

CAFÉ
ESPOIR

HABITATION
ESPOIR

PRÉSENTATION

Pour la petite histoire

Le Service d'Intervention en santé mentale Espoir (SISME), fondé en 1980, est un organisme à but non lucratif dédié à la réadaptation et à la réinsertion psychosociale d'adultes souffrant de problèmes de santé mentale et résidant sur le territoire du Grand Longueuil.

Depuis 1981, Les Résidences Espoir ont été constituées en tant qu'entité légale distincte pour soutenir la mission du SISME. Elles sont devenues propriétaires de notre fameux "1704" (LeMoyne) la même année. En 2003, elles ont fait l'acquisition de notre populaire "650" (Vieux-Longueuil). Et en 2012, la célèbre Maison Cartier (Longueuil) a agrandi le parc immobilier!

Sur le plan clinique, c'est à partir de 1990 que le SISME a adopté le modèle d'intervention du suivi communautaire. Et en 2013, il a développé son plateau de réinsertion socioprofessionnelle, le Café Ste-Agnès (désormais Café Espoir).

Et en 2023, une troisième entité légale, Habitation Espoir, a vu le jour avec l'aide de Bâtir son quartier. Ce nouveau bâtiment prolonge notre mission en proposant des logements subventionnés (PSL) permanents et temporaires, en partenariat avec l'Office d'Habitation de Longueuil (OHL).

Service d'intervention en Santé Mentale Espoir

1023, boulevard Taschereau
Longueuil (Québec) J4K 2X5



450 672-4597
info@serviceespoir.com
www.serviceespoir.com

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Notre organisme a vécu la dernière année tout en mouvement et en défis. Nous avons prolongé notre continuum de services avec une nouvelle construction, Habitation Espoir, où se trouve désormais notre siège social. Ce bâtiment offre 30 logements subventionnés abrite également le nouveau Café Espoir. Celui-ci offre un délicieux menu renouvelé, un service de traiteur efficace et un service de location de salle avec vue sur un jardin semi-intérieur. Depuis l'automne 2023, nous accueillons cordialement toute personne désireuse de vivre un bon moment tout en encourageant la réinsertion socioprofessionnelle de nos participant.e.s.

Nous avons aussi signé une nouvelle convention qui nous permet de maintenir des conditions de travail avantageuses pour nos employé.e.s et d'attirer de nouveaux talents.

Avec tous ces changements, l'équilibre budgétaire est difficile à maintenir et nous devons faire preuve de créativité pour arriver à maintenir les activités de l'organisme. Grâce à notre équipe dédiée, une première activité d'auto-financement s'est tenue ce printemps, la Soirée de Fou. Nous avons eu beaucoup de succès avec celle-ci et nous prévoyons répéter l'expérience l'an prochain.

En mon nom personnel ainsi qu'au nom des membres du Conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement tous les employé.e.s qui ont contribué, de près ou de loin, à la croissance et au succès de SISM Espoir. Votre implication dévouée a été cruciale dans la réussite de nombreuses initiatives essentielles pour notre organisation.

Au nom du SISM Espoir, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos deux présidentes sortantes, Jacinthe Charest et Annie Forget, ainsi qu'à l'administrateur sortant Martin Loiselle, pour leur leadership exceptionnel et leurs réalisations remarquables au cours de leur mandat.

À titre de nouvelle présidente, j'entame mon mandat avec beaucoup d'enthousiasme. Les défis sont importants, mais je suis confiante qu'avec l'expertise diversifiée et la qualité des membres du conseil d'administration actuels ainsi que notre nouvelle directrice générale, Noémie Charles, nous serons capables de surmonter les enjeux qui seront sur notre route au cours de la prochaine année.

Bravo et merci à tous et toutes !

A handwritten signature in black ink, reading "Isabelle Renouf". The signature is written in a cursive, flowing style.

CADRE ORGANISATIONNEL

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Annie Forget, Présidente

Impliquée depuis 2022

Isabelle Renouf, Vice-présidente

Impliquée depuis 2022

André Besner, Secrétaire

Impliqué depuis 2021

Claudine Hamel, Trésorière

Impliquée depuis 2023

Frédéric Paquette, administrateur

Impliqué depuis 2017

Jacinthe Charest, Présidente

Impliquée de 2020-2023

Martin Loïselle, administrateur

Impliqué de 2018-2024

Younès Dadoun, administrateur

Impliqué depuis 2024

Maude Guénette, administratrice

Impliquée depuis 2024

PERSONNEL DE L'ORGANISATION 2023-2024

Direction

Chantal Laferrière

Directrice générale

Noémie Charles

Cheffe des programmes cliniques

Marise Gatién

Comptable

Donya Zahraee

Adjointe administrative

Soutien

Luc Drapeau

Ouvrier spécialisé

Alain Flibotte

Concierger

Nancy Hamel

Concierger

Socioprofessionnel

Nadia Lamontagne

Intervenante responsable

Socioprofessionnel

Lisa-Marie Demers

Agente de planification, de programmation
et de recherche

Eve La Haye

Assistante administrative

CADRE ORGANISATIONNEL

PERSONNEL DE L'ORGANISATION 2023-2024

Hébergement et réadaptation

Yan Théberge

Intervenant responsable Hébergement et
réadaptation

Marie-Ève Brault

Intervenante

Stéphanie Galarneau

Intervenante

Gabrielle Tessier

Intervenante

Catherine Ouellette

Intervenante

Mélodie Rainville

Intervenante

Colombe Campeau-Isabelle

Agente de planification, de programmation et de
recherche

Suivi communautaire

Evelyne Poliquin

Intervenante responsable Suivi
communautaire

Caroline Chénard

Intervenante

Joyce Flores-Valenciano

Intervenante

Karyne Leblanc-Bellemare

Intervenante

Audrey Dubé

Intervenante

Mélanie Tremblay

Intervenante

Sarah Martel

Intervenante

Nancy Delorme

Intervenante

Émilie Desjardins

Intervenante

Christina Paradis

Intervenante

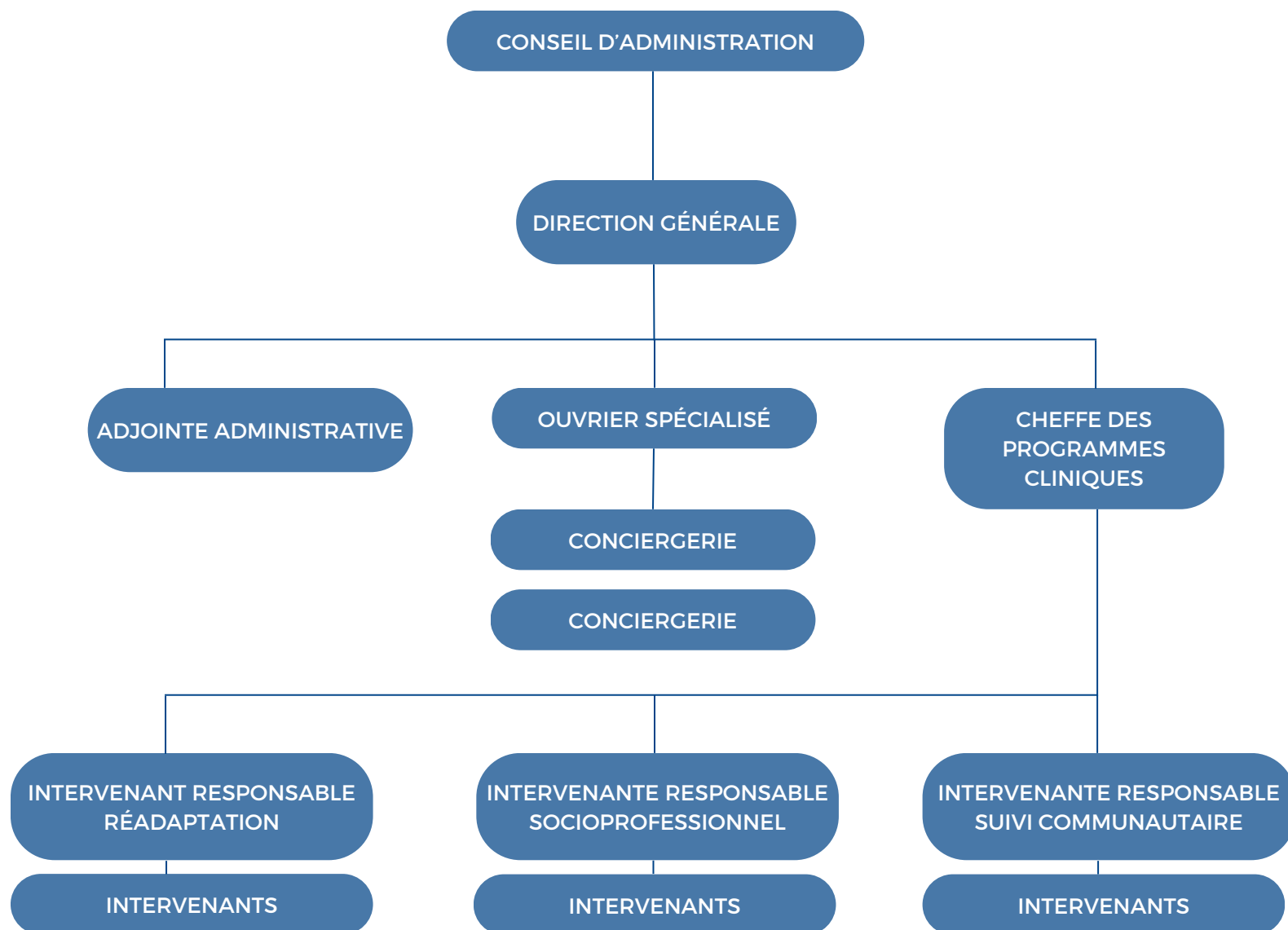
Sophie Ouellette-de- Blois

Intervenante

Caroline Trottier

Intervenante

ORGANIGRAMME DU SISM ESPOIR



LES OPPORTUNITÉS

Au cours de 2023-2024, l'équipe Espoir a été confrontée à plusieurs défis significatifs. Voici un résumé qui offre une vue d'ensemble des événements marquants de cette période :

- **Besoin de personnel** : En raison de la pénurie de personnel, l'organisation reconnaît l'importance de l'attraction et de la rétention des talents. Ils négocient une convention collective pour proposer des bénéfices compétitifs.
- **Habitation Espoir** : L'arrivée d'Habitation Espoir nécessite la création d'une nouvelle équipe pour assurer un niveau de service adéquat.
- **Aspirations socioprofessionnelles des participants** : Il est nécessaire de répondre aux aspirations professionnelles des personnes ayant des troubles mentaux en offrant des services de développement de carrière et de soutien à l'emploi.
- **Amélioration du milieu de vie pour les occupants permanents** : Des activités sociales et un sentiment d'appartenance sont jugés nécessaires pour améliorer la qualité de vie des occupants permanents.
- **Services pour les jeunes** : Il est envisagé d'offrir un hébergement temporaire et des services de réadaptation pour les jeunes aux prises avec des troubles de santé mentale.
- **Approche orientée vers les solutions** : L'organisation souhaite mettre en place cette approche pour améliorer la qualité des services et des interventions cliniques auprès des participants.

NOS PROGRAMMES

Depuis plus de 40 ans, le SISM Espoir participe à prévenir et à contrer l'itinérance. Nos services ont toujours permis à des personnes à risque de rupture avec la société d'apprendre, ou de réapprendre, à mener une vie satisfaisante et à jouer des rôles sociaux valorisants et valorisés. C'est en étant attentif aux besoins de la communauté que le SISM Espoir continue d'évoluer pour répondre de façon adéquate aux besoins complexes des personnes aux prises avec des troubles mentaux et aux attentes de nos partenaires.

Ainsi, en 2023-2024, un programme s'est officiellement ajouté à notre continuum de services, le Socioprofessionnel. Ce dernier est unique en Montérégie du fait qu'il combine de l'hébergement temporaire subventionné à des services socioprofessionnels et psychosociaux spécialisés en santé mentale. Des personnes aux prises avec des troubles mentaux peuvent donc être hébergées pour se concentrer sur leur réinsertion socioprofessionnelle soit en ayant de l'aide à la fois sur le plan des AVD/AVQ et sur le plan de l'employabilité. Et c'est grâce à la concrétisation du projet Habitation Espoir, en septembre 2023, que cette opportunité est devenue réalité.

Enfin, le SISM Espoir réaffirme sa volonté de prévenir et contrer l'itinérance avec Habitation Espoir en offrant des appartements permanents subventionnés. Donc une personne qui débute son parcours au SISM Espoir pour éviter la précarité ou l'instabilité résidentielle, alimentaire, professionnelle, sociale, etc., obtient presque "tout sous un même toit" !

PROGRAMME HÉBERGEMENT ET RÉADAPTATION

Le programme Hébergement et réadaptation, au moyen d'appartements supervisés, vise à favoriser le développement de l'autonomie chez une clientèle adulte confrontée à des difficultés liées à leur santé mentale. S'articulant autour de la stabilité résidentielle, de la sécurité alimentaire et de l'approche par les forces, ce programme du SISME offre une grande variété d'interventions individuelles et de groupe visant à soutenir le rétablissement et la réinsertion de ses participant.e.s. Avec des admissions en continu, le programme peut accueillir jusqu'à 30 participant.e.s à la fois dans les appartements. Trois types d'hébergement sont ainsi offerts pour répondre aux besoins variés de la clientèle :



LA MAISON CARTIER

- Maison de 5 chambres;
- hommes seulement;
- présence de deux intervenants psychosociaux du lundi au vendredi;
- présence d'un surveillant disponible le soir, la nuit et les fins de semaine;
- axé sur les activités de la vie domestique quotidienne.



LE 1704

- Immeuble de 15 logements (1 ½ et 3 ½);
- mixte;
- interventions de jour et de semaine;
- axé sur les saines habitudes de vie et le développement d'un projet de vie.

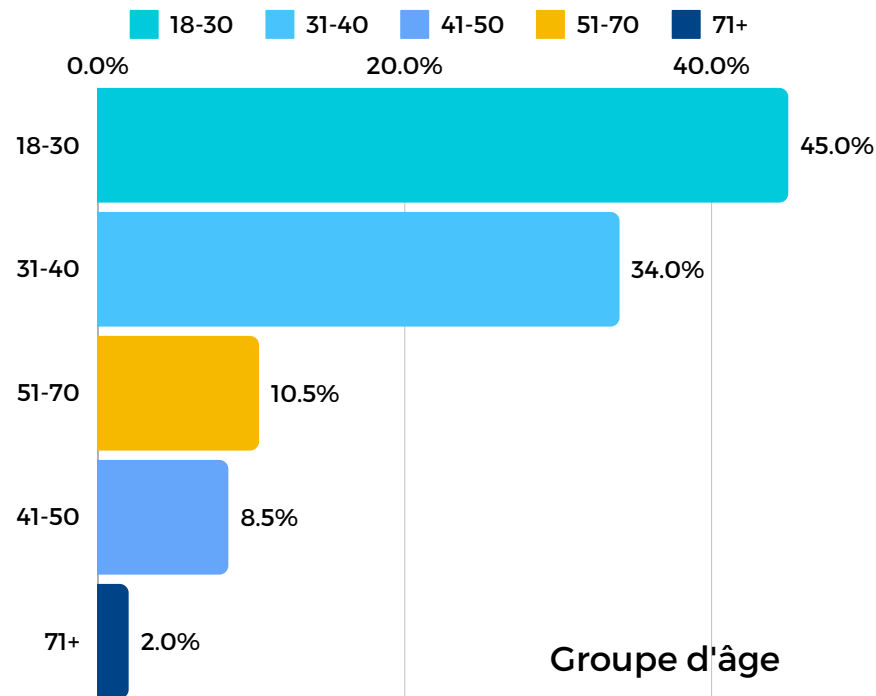


LE 650

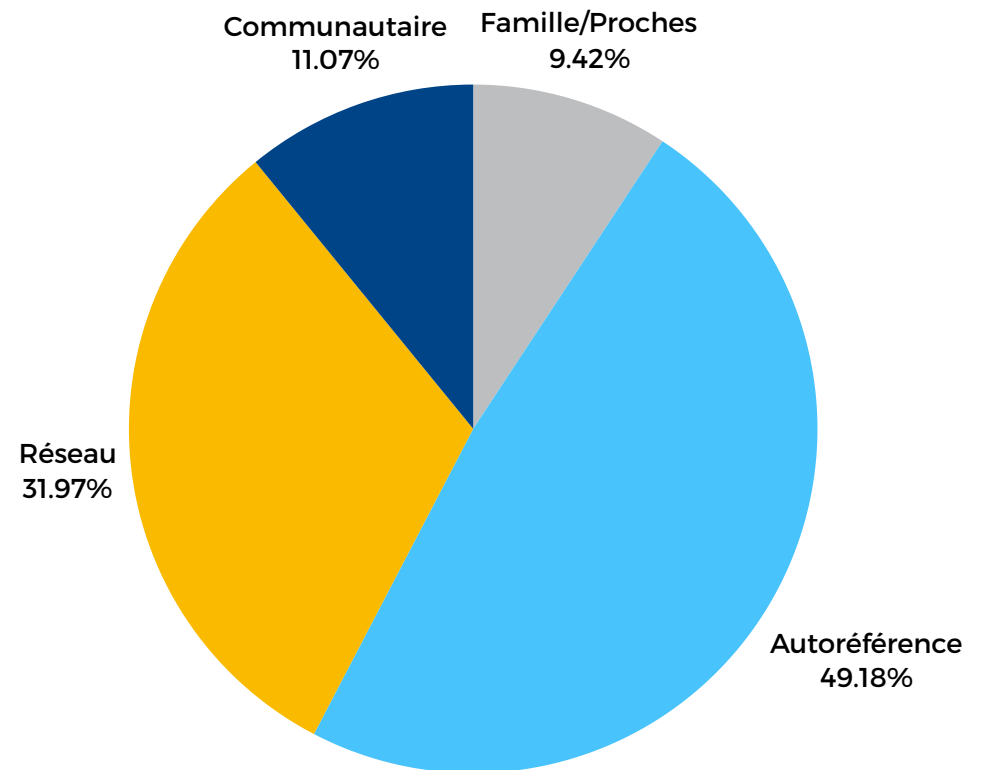
- Immeuble 10 logements (3 ½);
- mixte;
- intervention individuelle sur une base hebdomadaire;
- axé sur la réinsertion socioprofessionnelle et la consolidation des habiletés en appartement.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE EN HÉBERGEMENT

Au cours de la dernière année, 47 personnes ont pu bénéficier du programme de Réadaptation. Nous avons reçu 244 demandes de services et d'information pour la dernière année.



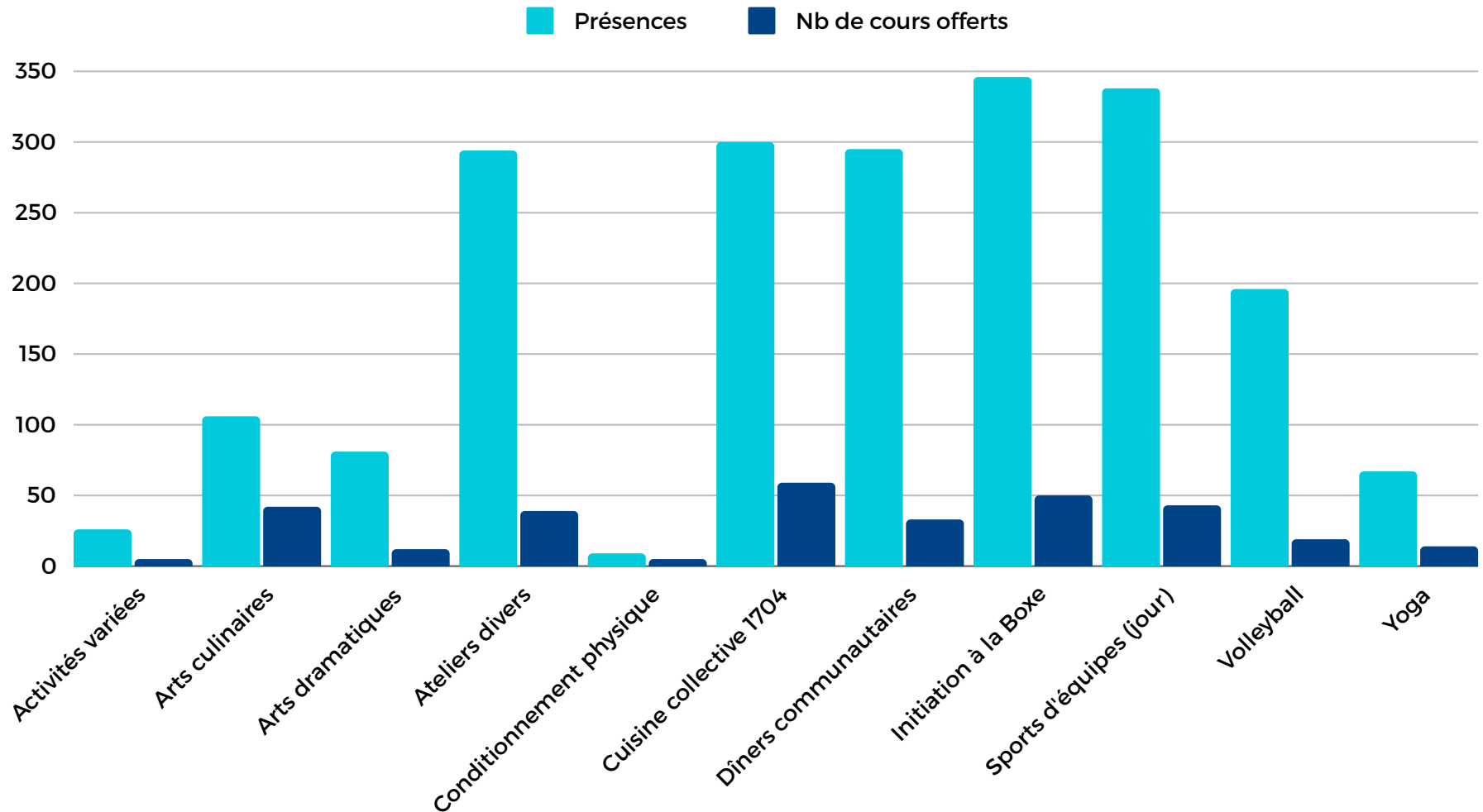
Provenance des demandes



Analyse des genres



HÉBERGEMENT ET RÉADAPTATION



RAPPORT DE PRÉSENCES AUX ACTIVITÉS

du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

HÉBERGEMENT ET RÉADAPTATION



NOUVEAUTÉS DU PROGRAMME HÉBERGEMENT

L'année 2023-2024 a été une période particulièrement mouvementée pour nos participant.e.s ainsi que pour notre équipe. Au cours de cette période, deux nouvelles collègues ont rejoint notre équipe à l'été 2023.

Par la suite, un poste d'Agente de planification, de programmation et de recherche a été créé dans le but de mettre à jour et préciser le cadre de référence du programme.

Face à une demande croissante en matière d'hébergement et de suivi, nous avons établi un partenariat avec l'Hôpital Pierre Boucher pour offrir des hébergements temporaires via leur service psychiatrique.

Nous avons eu une moyenne de 70 personnes sur nos listes d'attente. La crise du logement multiplie les appels de détresse et touche de plein fouet nos participant.e.s qui sont au terme du programme.

Enfin, nous avons eu le privilège d'accueillir deux stagiaires au sein de notre équipe, une sexologue et une psychoéducatrice, toutes deux très impliquées dans notre mission.

PROGRAMME SUIVI COMMUNAUTAIRE



Le programme Suivi communautaire est destiné aux adultes dont les besoins ou la situation nécessitent des interventions dans la communauté. Il s'agit d'instiguer une collaboration entre la personne et son réseau ainsi que l'intervenant.e du SISME et des partenaires de la communauté. Cette coopération favorise la réadaptation psychosociale des participant.e.s ainsi que leur rétablissement et la réappropriation de leur pouvoir sur leur vie.

Les participant.e.s du SIV vivent des situations complexes qui exigent une coordination des services par un.e intervenant.e pivot. Ces personnes sont à risque de vivre les conséquences de la rupture du tissu social. En général, elles ne vont pas chercher les services ou présentent des difficultés à s'y adapter. Elles seraient plus enclines à être hospitalisées de façon prolongée, à surutiliser les services d'urgence et/ou à être judiciairisées. (PASM 2015-2020).

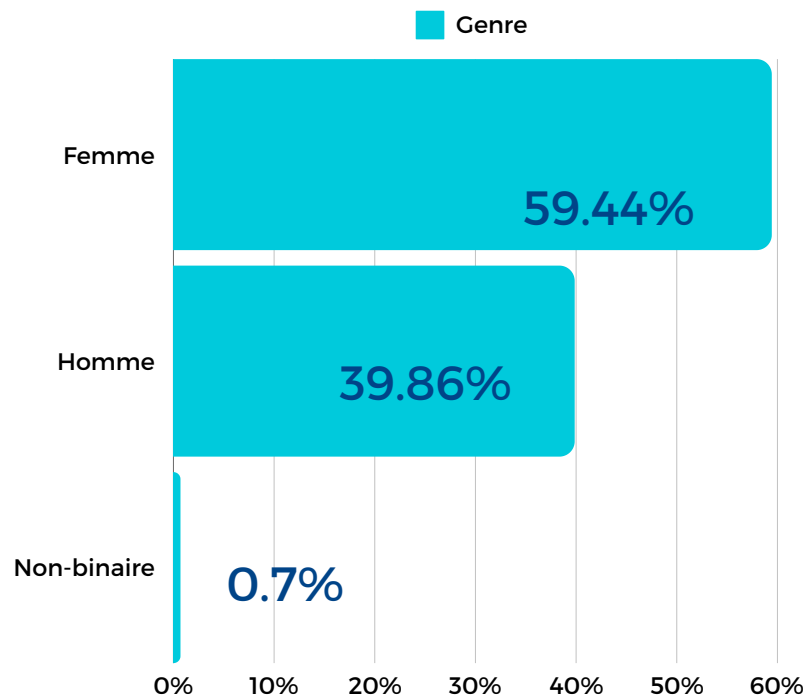
Quant à la clientèle du SBNI, elle présente un niveau de difficulté moindre ou un état généralement plus stable depuis au moins 3 mois. Et, à l'instar du SIV, le trouble mental grave doit être la source principale des problèmes rencontrés.

Portrait de la clientèle au suivi communautaire

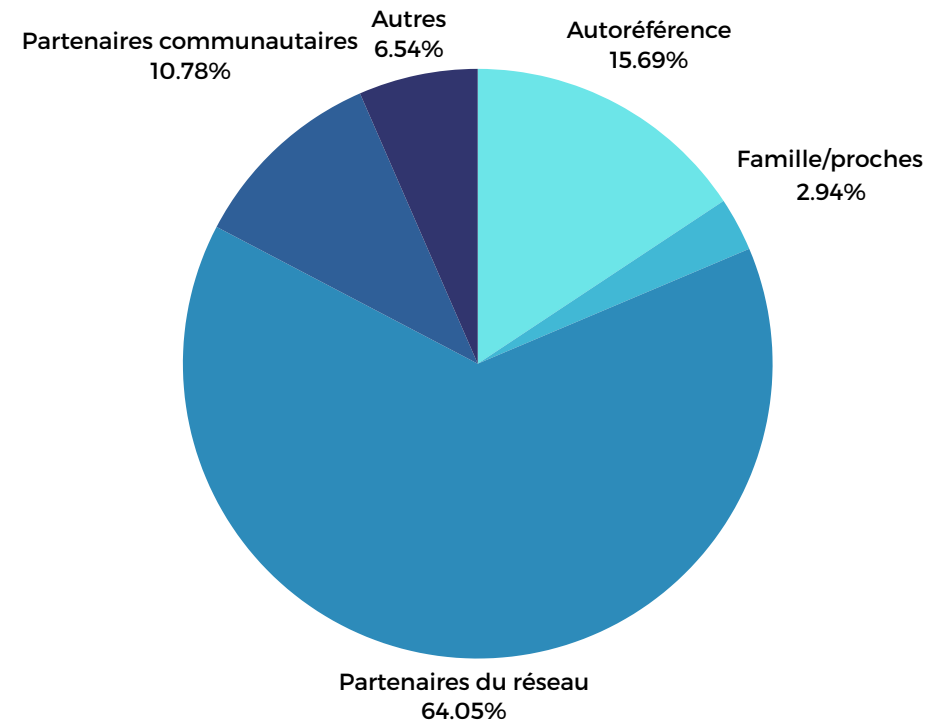
EN MOYENNE 97 PERSONNES VUES PAR MOIS



Analyse des genres



Provenance des demandes





NOUVEAUTÉS DU PROGRAMME SUIVI COMMUNAUTAIRE

À l'été 2023, quatre nouvelles collègues sont venues compléter notre équipe de 11 intervenantes.

Le 12 septembre 2023, l'équipe du Suivi communautaire a déménagé dans ses nouveaux bureaux à Longueuil. Elle a aussi développé un projet qui s'appelle le Café-Jasette et qui a lieu 1 fois par mois. Cette activité favorise la communication, la socialisation et le plaisir entre participant.e.s.

Dans les derniers mois, SISM Espoir a voulu développer une nouvelle approche qui donne davantage de place à la famille et à l'entourage des participant.e.s. Pour ce faire, deux intervenantes ont été formées au Dialogue Ouvert. Une approche qui prône l'implication de la famille, des proches et de l'équipe traitante, dans le but d'offrir une écoute qui se rapproche davantage de l'humain, par des rapports égaux, mais qui redonne le pouvoir entièrement aux participant.e.s et à leurs familles. Cette approche, plus connue en Finlande, gagne en popularité et nous espérons pouvoir l'implanter dans nos services. Elle peut être déstabilisante puisqu'elle ne suggère aucune solution et permet de laisser son rôle d'expert de côté. Les participant.e.s et leurs familles sont considéré.e.s comme les expert.e.s de leur vie.



HABITATION ESPOIR

Habitation Espoir représente une évolution naturelle de la mission et des valeurs fondamentales de notre organisme. Cette extension récente témoigne de notre engagement constant à accompagner nos participant.e.s dans leur cheminement vers la réactualisation, le rétablissement et/ou le maintien d'un niveau optimal d'autonomie. En consolidant notre mission, nous nous sommes engagés à fournir des logements sécuritaires, confortables et accessibles. Cette nouvelle structure marque non seulement un nouveau chapitre dans notre parcours, mais également la réaffirmation de notre engagement à soutenir nos participant.e.s vers un avenir plus indépendant et épanouissant.

Visite à Habitation Espoir – préouverture

Le 9 novembre 2023, nous avons eu le privilège d'accueillir le Premier ministre du Canada, Justin Trudeau, ainsi que le Premier ministre du Québec, François Legault dans notre nouveau bâtiment. Ils étaient accompagnés du ministre du Logement, Sean Fraser, de la ministre responsable de l'Habitation, France-Élaine Duranceau, de la députée fédérale de notre circonscription, Shirley Dorismond, et de la mairesse de Longueuil, Catherine Fournier.

Ouverture – Habitation

En décembre 2023, 30 personnes ont pu emménager dans les 3 1/2 subventionnés d'Habitation Espoir (10 appartements temporaires dédiés au programme Socioprofessionnel et 20 autres en hébergement permanent). Toute l'équipe s'est mobilisée pour pouvoir combler rapidement les appartements, soit en moins de deux mois. Habitation Espoir propose des appartements modernes et neufs.

Notre équipe du programme Hébergement et réadaptation a investi de nombreuses heures pour garantir que nos participant.e.s puissent tirer pleinement parti de ce projet tant attendu.

COMITÉ - LOCATAIRES



Le comité, constitué des locataires d'Habitation, permet de transmettre des informations précises sur les règlements en vigueur, les activités à venir et autres initiatives. Il donne la possibilité aux locataires d'exprimer leurs souhaits quant aux activités à organiser, ainsi que de faire valoir leurs forces, talents et intérêts. De plus, le comité sert de plateforme pour diffuser des messages d'intérêt public et annoncer les événements à venir.

Le 1er mars 2024 a eu lieu la première réunion du comité. Tous et toutes étaient présent.e.s. Les activités qui ont suivi découlent directement de leurs demandes et intérêts.

ACTIVITÉS

Des activités destinées aux locataires d'Habitation Espoir et aux participant.e.s externes (Suivi communautaire) sont offertes à la salle communautaire. Elles attirent jusqu'à une vingtaine de participant.e.s. Ces activités visent à combattre l'isolement en favorisant le développement de liens d'amitié, à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et à faciliter la création de contacts significatifs au-delà des activités. Elles offrent également des opportunités d'exposition, de socialisation et d'apprentissage de l'expression en groupe, notamment à travers l'initiative Café-Jasette, qui encourage les échanges entre participant.e.s. Ces activités incitent les personnes à s'engager dans une routine régulière pour y assister, tout en travaillant les compétences sociales et leur acceptation des différences des autres. Dans le but d'enrichir ces moments, nos intervenantes sont à la recherche de commandites. Nous avons notamment obtenu des beignes de Mr. Puffs. Chers et chères commanditaires potentiel.le.s, contactez-nous!!



PROGRAMME SOCIOPROFESSIONNEL

HABITATION ESPOIR

- Rencontres psychosociales et socioprofessionnelles hebdomadaires et en fonction des besoins.
- Café Espoir permet aux participant.e.s de faire du bénévolat/PASS Action afin de travailler la confiance en soi, les attitudes professionnelles, les habiletés sociales, l'habileté au niveau de l'entretien d'une cuisine, du service à la clientèle, à travailler le savoir-faire/savoir-être en plus de briser l'isolement.
- Aide à prévenir et à contrer l'itinérance par des loyers abordables et du développement de carrière

LES 10 PARTICIPANTS - SOCIOPROFESSIONNEL

- 3 sont de retour au travail ou en maintient au travail
- 4 sont retournés ou sont en voie de retourner à l'école (université, secondaire, DEP)
- 1-2 ont un PASS action au Café Espoir
- 5 auront pu faire du bénévolat
- 1 fait aussi partie du Comité des réseaux sociaux



LOGEMENTS SOCIAUX

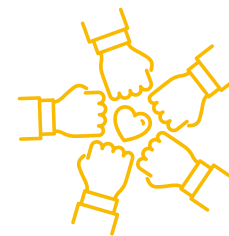
- Intervenante sur place, rencontres de suivi hebdomadaires ou au besoin, mise en place d'un plan d'intervention
- Appartements subventionnés
- Autonomie et maintien des AVD/AVQ
- Répondre aux demandes et/ou référer aux différentes ressources, au besoin.



CAFÉ ESPOIR

Par ailleurs, un nouveau défi s'est présenté pour notre équipe avec le déménagement du Café Espoir (anciennement Café Ste-Agnès) au 1033, boulevard Taschereau, à Longueuil, le 12 septembre 2023. Le Café Espoir a pour mission d'offrir un espace favorisant la réinsertion socioprofessionnelle à ceux qui en ont besoin. Il s'agit d'un lieu de formation complet aidant les participant.e.s à développer les compétences nécessaires pour progresser vers de nouveaux projets professionnels. Pour de nombreuses personnes, il constitue un tremplin vers une meilleure familiarité ou une intégration plus étroite avec le domaine professionnel.

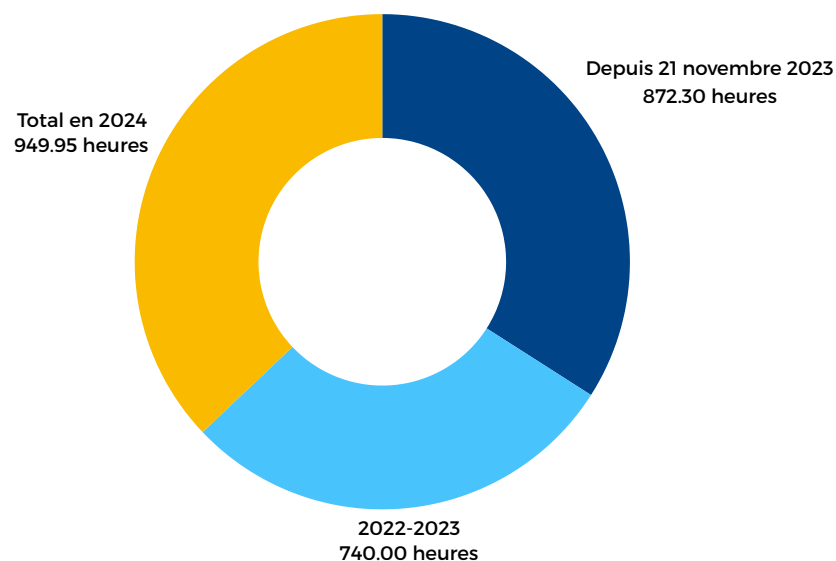
PROGRAMME SOCIOPROFESSIONNEL BÉNÉVOLAT



Nous sommes honorés de compter sur une équipe de bénévoles dévoués qui font partie intégrante de la famille Espoir. Leur engagement et leur présence sont inestimables pour notre organisme. Les activités de bénévolat auxquelles ils contribuent sont diverses, allant de la photographie à la création de menus, en passant par l'entretien, la restauration et le soutien technique. Leur dévouement et leur polyvalence sont une véritable force pour notre communauté.

Pour l'année 2024-2025, notre objectif est de renforcer notre programme socioprofessionnel en s'associant avec des partenaires et divers collaborateurs. Nous aspirons à élargir notre gamme de services pour nos participant.e.s, offrant ainsi des opportunités enrichissantes et variées pour leur développement personnel et professionnel.

NOMBRE D'HEURES RÉALISÉS PAR NOS BÉNÉVOLES



CONCLUSION

Le conseil d'administration et les participant.e.s se joignent à tous.les les employé.e.s du SISME pour vous inviter à nous visiter, à parler de nous et avec nous, à venir vous impliquer, à donner à la mesure de vos capacités, quelque soit la façon, bref, à vous engager, avec nous, pour que l'avenir soit vivant, stimulant, rassurant. Qu'on y trouve des allié.e.s, des ami.e.s, des leaders inspirant.e.s. Qu'on y vive des histoires passionnantes, drôles, inattendues. Qu'on s'y retrouve, tout horizon confondu, avec nos désirs et aspirations uniques, nos différences qui nous rassemblent, en communauté.

Enfin, merci à tous nos partenaires du communautaire, du réseau, de la communauté. C'est uni qu'on dessert le mieux les personnes aux prises avec des troubles mentaux en Montérégie !